

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

Другого рівня вищої освіти

Медіація та вирішення конфліктів

(повна назва освітньо-професійної програми)

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	другий
ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	07 «Управління та адміністрування»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	073 «Менеджмент»
КВАЛІФІКАЦІЯ	МАГІСТР «МЕДІАЦІЯ ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ВНЗ Університет економіки та права «КРОК»

Голова Вченої ради
С.М. Лаптев

(протокол №

Від « »

2021 р.

Київ – 2021

ПЕРЕДМОВА

Освітньо-професійна програма «Медіація та вирішення конфліктів» підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти – спеціальності 073 «Менеджмент» розроблена згідно з вимогами Законів України «Про освіту» та «Про вищу освіту».

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

1. Гірник Андрій Миколайович, к.ф.н., професор, викладач Бізнес школи
 2. Сєдашова Оксана Анатоліївна, к.п.н., доцент Бізнес школи
 3. Поліщук Вікторія Віталіївна, магістр права, магістр медіації та вирішення конфліктів, викладач Бізнес школи
 4. Карпова Ольга Михайлівна, директор виконавчий Бізнес Школи
- ...

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів (за наявності):

- 1.

**1. Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальності _
073 « Менеджмент» «Медіація та вирішення конфліктів»**

1. Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу	ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»
Ступінь вищої освіти та назва академічної кваліфікації мовою оригіналу	Другий (магістерський) ступінь вищої освіти Кваліфікація освітня - Магістр медіації та вирішення конфліктів
Офіційна назва освітньої програми	Медіація та вирішення конфліктів
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄСТС, термін навчання 1 рік 4 міс.
Наявність акредитації спеціальності	Сертифікат про акредитацію серія НІ №1190886, термін дії до 1 липня 2025 року
Цикл/рівень	НРК України – 8 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень
Передумови	Освітній ступінь бакалавра, спеціаліста, магістра. Решта вимог визначаються правилами прийому на освітньо-професійну програму магістра
Мова викладання	Українська, англійська
Термін дії освітньої програми	01 липня 2025 року
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	https://bs.krok.edu.ua/magistr-z-mediaciji-ta-menedzhmentu-konfliktiv/
2. Мета освітньо-професійної програми	
Підготовка висококваліфікованих медіаторів, які володіють аналітичним та критичним мисленням, всіма необхідними знаннями та практичними навичками для реалізації ефективного процесу медіації та альтернативного вирішення спорів, здатних діяти в нестабільному конкурентному середовищі на базі стратегій комунікацій, моделей та стилів медіації.	
3. Характеристика освітньої програми	
Предметна область	07 «Управління та адміністрування» 073 «Менеджмент» Медіація та вирішення конфліктів
Орієнтація освітньої програми	Орієнтація програми професійна/прикладна. Об'єкти вивчення: процеси управління процесом медіації та переговорним процесом, процеси посередництва та альтернативного вирішення спорів за невизначеності умов і вимог
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Примирювальні процедури за допомогою медіації можуть застосовуватися поряд із судовою формою захисту прав людини. Такі процедури не замінюють правосуддя держави і не порушують конституційні права громадян на судовий захист. За допомогою

	<p>медіації та посередництва сторони можуть самостійно вирішити конфлікт на взаємоприйнятних умовах, що збереже їх репутацію та підтримає партнерські відносини, медіація представляється ефективною альтернативою судовим процесам.</p> <p>Застосування медіації при вирішенні юридичних суперечок в Україні було б значним кроком на шляху наближення національних порядків вирішення правових суперечок до європейських. Більше того, це буде відповідати загальним прагненням щодо гармонізації національного законодавства із законодавством Європейського Союзу.</p>
Особливості програми	<p>Магістр медіації та вирішення конфліктів – післядипломна програма, призначена для підготовки фахівців, здатних задовольнити потребу суспільства та бізнес-спільноти в наданні послуг з медіації та менеджменту конфліктів у царині цивільного, комерційного, господарського, сімейного права та бізнесу, у сфері інтелектуальної власності, земельних та екологічних спорах, а також для підготовки дослідників у цій сфері.</p>
4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	<p>Магістр спеціалізації "Медіація та вирішення конфліктів" може займати первинні посади відповідно до професійних назв робіт згідно з Державним класифікатором професій ДК003-2010:</p> <p>1210.1 - Керівники підприємств, установ та організацій</p> <p>2442.2 - Фахівець з урегулювання конфліктів та медіації у соціально-політичній сфері</p> <p>2442.2 - Фахівець з питань вирішення колективних трудових спорів (конфліктів)</p> <p>3460 - Фахівець з вирішення конфліктів (побутова сфера)</p> <p>1469 - Менеджер (управитель) із фінансового посередництва</p>
Подальше навчання	<p>Магістр може продовжувати навчання на освітньо-науковому рівні доктора філософії та набувати додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих, продовжувати навчання протягом життя згідно чинного законодавства.</p>
5. Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Практикоорієнтований підхід в формі тренінгів, командних робіт, індивідуальних презентацій студентами. Співвідношення теорія/практика/самостійна робота – 30/40/30. Навчання здійснюється шляхом поєднання оффлайн та онлайн формату з використанням Платформи MOODLE.</p>
Оцінювання	<p>Презентації, тести, звіти, практичні роботи, проектна робота, диференційовані заліки, іспити. Підсумковий контроль – екзамен з урахуванням накопичених балів поточного контролю за рейтинговою системою оцінювання. Атестація проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи.</p>
6. Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	<p>Вдосконалення та розвиток попереднього професійного та академічного відповідного досвіду з медіації та управління конфліктами різних видів та різних сфер, бази знань та навичок у сфері конфліктології та професійній комунікації, дозволить досягати вагомих результатів в професійній організації медіаційного процесу для досягнення різноманітних цілей, ефективно сприяючи попередженню та вирішенню конфліктів, їх раннього прогнозуванню та створенню позитивного мирного середовища для управління ними.</p>

	<p>Критично мислити та приймати рішення на основі аналізу складної інформації, максимально використовувати ресурси на благо людей, організацій та суспільства, знати та розуміти психологію людей, їх мотиви та потреби; інтегрувати функціональні знання та застосовувати навички стратегічного бачення в постійно мінливому світі, ефективно діяти в міжкультурних умовах, розуміючи природу глобалізації, розуміти складність ділової етики в глобальному середовищі та діяти доброчесно, без оціночних суджень, нейтрально, конфіденційно; системно аналізувати складні дані, розуміючи наслідки, розвивати кар'єру медіатора та бути відданими навчанню протягом усього життя. Розвивати стратегічне мислення, комунікативні та дослідницькі навички; розвивати знання на просунутому рівні про конфлікти, управління ними та їх вплив середовище.</p> <p>Здатність системно бачити складні задачі і проблеми у сфері менеджменту конфліктів, що передбачає проведення досліджень.</p>
<p>Загальні компетентності (ЗК)</p>	<p>ЗК 1. Аналітична: здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами в менеджменті конфліктів, вміння аналізувати, синтезувати та бачити шляхи вирішення складних неструктурованих проблем.</p> <p>ЗК 2. Дослідницька: здатність: інтегрувати нові знання з попередніми знаннями та досвідом, проведення досліджень наукових та прикладних досліджень на академічному рівні для розуміння та вирішення складних конфліктних ситуацій цілісно.</p> <p>ЗК 3. Комунікативна: здатність спілкуватися з представниками різних груп населення у національному та міжнародному контексті (учасниками конфлікту або спору);</p> <p>ЗК 4. Аналітична: здатність використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел;</p> <p>ЗК 5. Управлінська: здатність організувати процес медіації та управляти ним; мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді;</p> <p>ЗК 6. Управлінська: здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо;</p> <p>ЗК 7. Управлінська: здатність виявляти та вирішувати проблеми в комунікації;</p> <p>ЗК 8. Управлінська здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях, зрозуміти поняття лідерства через посередництво та медіацію;</p> <p>ЗК 9. Управлінська: здатність знати та розуміти методи, моделі медіаційного процесу, зовнішній контекст, в якому медіатори та сторони взаємодіють;</p> <p>ЗК 10. Креативна: здатність проявляти креативний підхід в розробці ідей, генерувати оригінальні, якісно нові ідеї, які можуть бути здійснені/реалізовані як в знайомих, так і в незнайомих ситуаціях та можуть привести до ефективного вирішення конфлікту.</p>

<p>Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)</p>	<p>ФК1. Здатність аналізувати й структурувати проблеми, розуміти переваги та відмінності медіації від інших видів та методів врегулювання спорів та конфліктів (переговори, арбітраж, суд)</p> <p>ФК2. Вміння обирати та використовувати концепції, стилі, методи та інструментарій медіації та альтернативного вирішення спорів, зокрема у відповідності до міжнародних стандартів;</p> <p>ФК3. Здатність організувати процес медіації: принципи, стадії та формат проведення медіації та детально досліджувати складові процесу медіації та інструменти медіатора;</p> <p>ФК4. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного само менеджменту;</p> <p>ФК5. Здатність до організації етапу підготовки до медіації, аналізу кейсів на медіабельність, етапу дослідження інтересів, визначення видів інтересів, способів їх виявлення та відпрацювання;</p> <p>ФК6. Вміння працювати зі супротивом сторін в медіації та шукати варіанти рішень (брейншторм) з урахуванням можливих ризиків та альтернатив;</p> <p>ФК7. Навички формування та демонстрації лідерських якостей;</p> <p>ФК8. Здатність роботи з альтернативами, оптимальними межами угоди та розумінням підходів BATNA та WATNA, ZOPA;</p> <p>ФК9. Здатність до укладання угод;</p> <p>ФК10. Володіти інструментами медіатора, такими як картографія та візуалізація на всіх етапах медіації; активне слухання, резюмування, перефразування, рефреймінг; вмінням ставити запитання як ключовим інструментом роботи медіатора.</p>
<p>7. Програмні результати навчання</p>	
	<p>ПРН 1. Мати розвинені медіаційні здібності та розуміти роль професійного медіатора;</p> <p>ПРН 2. Вміти системно мислити як медіатор;</p> <p>ПРН 3. Бути здатним застосовувати попередні та нещодавно набуті знання та інструменти для допомоги сторонам конфлікту у вирішенні питань;</p> <p>ПРН 4. Розуміти природу конфлікту та типи поведінки в конфлікті, психологію людей, алгоритм процедури медіації та стилі та засоби медіації;</p> <p>ПРН 5. Вміти спостерігати та ставити питання;</p> <p>ПРН 6. Розуміти принципи та етичну базу медіації;</p> <p>ПРН 7. Демонструвати навички емоційного інтелекту (EQ);</p> <p>ПРН 8. Розуміти поняття медіації через управлінський підхід;</p> <p>ПРН 9. Аналізувати, синтезувати, структурувати, узагальнювати та допомагати вирішувати складні неструктуровані конфліктні ситуації;</p> <p>ПРН 10. Демонструвати навички управління часом під час медіації;</p> <p>ПРН 11. Управляти груповим процесом динаміки, фасилітувати, модерувати процес медіації та управляти діалогом та дискусіями;</p> <p>ПРН 12. Демонструвати стійкі комунікативні навички;</p> <p>ПРН 13. Вміти управляти різними типами конфліктів у різних галузях;</p> <p>ПРН 14. Демонструвати організаторські навички;</p> <p>ПРН 15. Демонструвати здібності до спілкування з людьми різної статі, культур, точок зору, віку та національностей;</p> <p>ПРН 16. Демонструвати стійке бажання та намір навчатись впродовж життя у напрямі розвитку особистості як професійного медіатора;</p>

	<p>ПРН 17. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для менеджменту конфлікту в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН 18. Ідентифікувати проблеми в конфліктних ситуаціях та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН 19. Планувати процес організації процедури вирішення конфлікту чи спору в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>ПРН 20. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;</p> <p>ПРН 21. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення задач щодо менеджменту конфліктів;</p> <p>ПРН 22. Вміти упереджувати та запобігати конфліктам, управляти ними, визначаючи фактори ризику, які викликають та консервують конфлікту ситуацію;</p> <p>ПРН 23. Демонструвати здатність розробляти стратегії та застосовувати методи медіації для запобігання та управління конфліктними ситуаціями в різних середовищах, в тому числі в організаціях, громадах та сім'ях;</p> <p>ПРН 24. Вміти розробляти стратегії та застосовувати методи медіації для запобігання та управління конфліктними ситуаціями в комерційних та бізнесових умовах;</p> <p>ПРН 25. Демонструвати здатність планувати і керувати процесом медіації;</p> <p>ПРН 26. Демонструвати розуміння різних напрямків медіації та їх специфічних характеристик;</p> <p>ПРН 27. Демонструвати здатність використовувати відповідні методи і процедури досліджень у сфері медіації та втручання в конфлікти;</p> <p>ПРН 28. Розуміти типи конфліктів, канали доступу інформації та доступ до медіації, вимоги та умови праці, правову базу, суб'єкти тощо;</p> <p>ПРН 29. Вміти передавати знання про медіацію, популяризувати медіацію, способи альтернативного вирішення спорів та доводити цінність процесу медіації та посередництва до всіх зацікавлених сторін.</p> <p>ПРН 30. Демонструвати спроможність сприяти груповому діалогу, прийняттю рішень і переговорам.</p>
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	До викладання залучаються штатні працівники університету, провідні викладачі академічних наукових установ, викладачі-практики, які відповідають кваліфікаційним вимогам відповідно до спеціальності.
Матеріально-технічне забезпечення	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності: – навчальні мультимедійні аудиторії; – комп'ютерні лабораторії; – бібліотека, у тому числі читальна зала; – спортивні зали; – їдальня; – гуртожиток; – медичний пункт.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності. Для доступу до навчально-методичного забезпечення дисциплін використовується платформа «Moodle».
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закладами вищої освіти України.

Міжнародна кредитна мобільність	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закордонними закладами вищої освіти.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Згідно з визначеними правилами МОН України та правилами прийому на навчання до ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК».

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

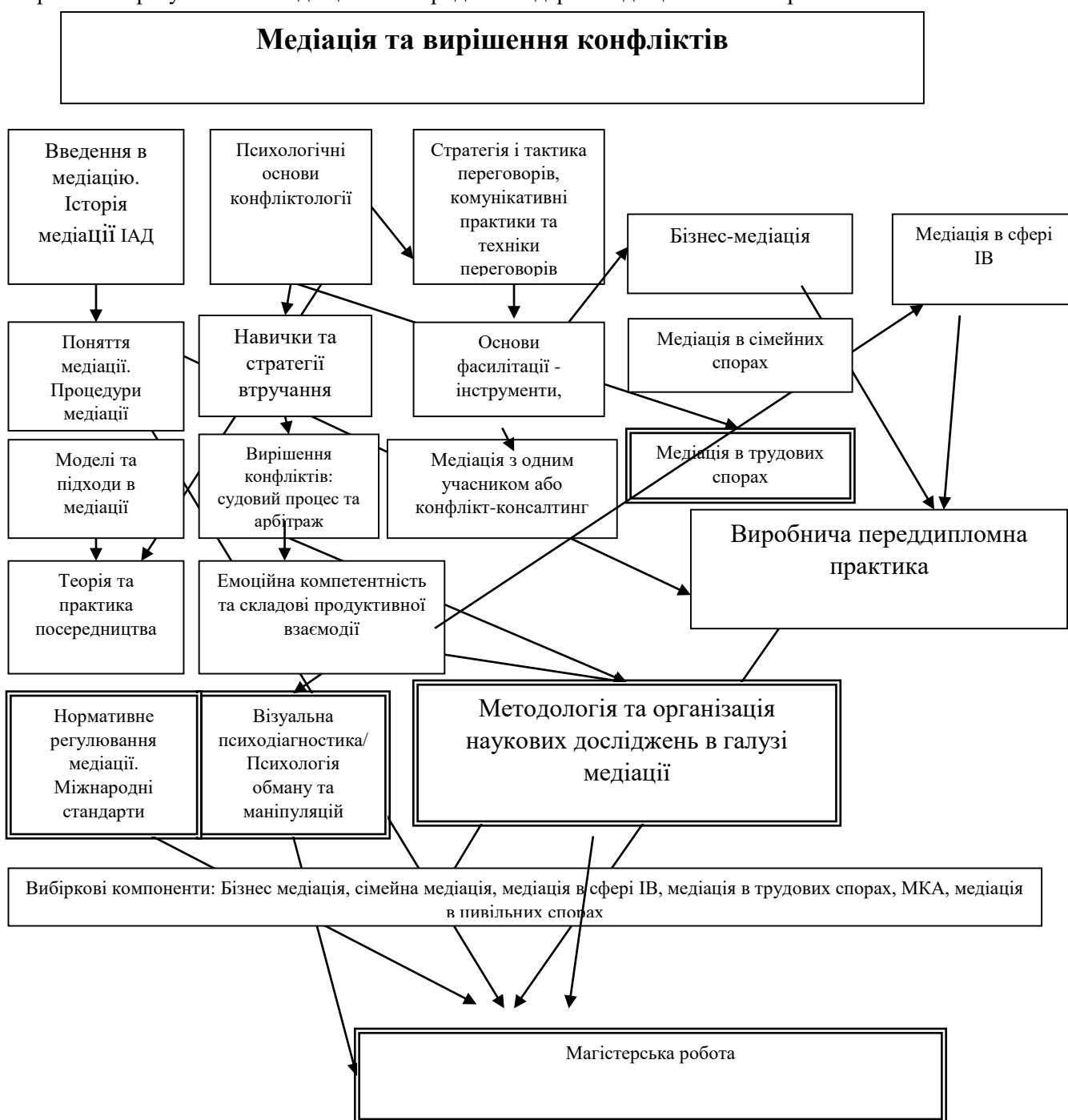
2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
ОК1	Введення в медіацію. Історія медіації	4	залік
ОК2	Поняття медіації як виду альтернативного способу вирішення конфліктів. Процедура медіації: принципи, формат та методи роботи	5	залік
ОК3.	Методологія та організація наукових досліджень в галузі медіації	4	залік
ОК4.	Моделі та підходи в медіації	4	екзамен
ОК5.	Нормативне регулювання медіації. Міжнародні стандарти медіації. Етичні норми	4	екзамен
ОК6.	Теорія та практика посередництва в медіації	5	екзамен
ОК7.	Психологічні основи конфліктології: теорія, типологія конфліктів, діагностика	4	залік
ОК8.	Навички та стратегії втручання та вирішення конфліктів – ефективна комунікація (діалог, переговори)	3	залік
ОК9.	Вирішення конфліктів: судовий процес та арбітраж	3	екзамен
ОК10.	Емоційна компетентність та складові продуктивної взаємодії	3	екзамен
ОК11.	Стратегія і тактика переговорів, комунікативні практики та техніки переговорів	3	екзамен
ОК12.	Візуальна психодіагностика/Психологія обману та маніпуляцій	3	екзамен
ОК13.	Медіація з одним учасником або конфлікт-консалтинг	3	екзамен
ОК14.	Основи фасилітації - інструменти, методи	3	залік
ОК15.	Виробнича переддипломна практика	5	залік
ОК16.	Виконання дипломної роботи	11	
Загальний обсяг обов'язкових компонент 67			
Вибіркові компоненти ОП			
Вибірковий блок 1 (за наявності)			
ВБ1.1.	Судова медіація	3	залік
ВБ1.2.	Медіація у сфері інтелектуальної власності	3	залік
ВБ1.3.	Медіація у цивільних спорах (Проблеми цивільного судочинства)	2	залік
ВБ1.4.	Бізнес-медіація	3	екзамен
Вибірковий блок 2.			
ВБ2.1.	Медіація у господарських спорах	3	залік

ВБ2.2.	Медіація у трудових спорах (Спори у сфері трудових правовідносин)	3	залік
ВБ 2.3.	Медіація у сімейних спорах	3	залік
ВБ2.4.	Міжнародний комерційний арбітраж	3	екзамен
<i>Загальний обсяг вибіркових компонент</i>		23	
Загальний обсяг освітньої програми		90	

1.2. Структурно-логічна схема ОП

Нормативне регулювання медіації. Міжнародні стандарти медіації. Етичні норми



2. Форми атестації здобувачів

Форми атестації здобувачів вищої освіти	Атестація здобувачів ступеня «магістр» спеціальності <u>073 «Менеджмент»</u> освітньої програми «Медіація та вирішення конфліктів» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 Освітньої програми та здійснюється у формі публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи магістра.
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Структура випускної кваліфікаційної роботи визначається випусковою кафедрою, а зміст здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Атестація здійснюється атестаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань. Атестація здійснюється відкрито і гласно. Процедура перевірки на плагіат визначається ВНЗ. Оприлюднення результатів випускної кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення здобувачем реферату на офіційному сайті Університету КРОК.

3. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

	ОК 1	ОК 2	ОК 3	ОК 4	ОК 5	ОК 6	ОК 7	ОК 8	ОК 9	ОК 10	ОК 11	ОК 12	ОК 13	ОК 14	ОК 15	ОК 16	ОК 17	ОК 18	ВБ 1.1	ВБ 1.2	ВБ 1.3	ВБ 21	ВБ 22
ЗК1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+
ЗК2	+	+	+	+		+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+
ЗК3	+	+		+	+	+	+	+	+	+		+			+		+	+		+	+		+
ЗК4	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+					+	+	+	+		+
ЗК5		+			+	+	+	+	+	+					+	+	+	+		+	+		+
ЗК6		+	+		+	+		+	+	+	+	+			+		+	+		+	+	+	+
ЗК7	+	+	+	+		+		+	+	+	+		+	+				+	+		+	+	
ЗК8	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ЗК9	+	+		+		+	+		+	+	+	+	+		+	+		+	+			+	
ЗК10		+			+			+	+									+			+		
ФК1	+	+	+	+	+		+		+	+	+	+	+				+	+	+			+	+
ФК2	+	+	+	+		+		+		+	+	+	+				+	+				+	+
ФК3	+	+		+					+	+	+					+		+					
ФК4		+	+		+			+	+	+	+	+			+	+	+	+		+	+		
ФК5	+	+			+	+	+	+	+	+					+	+	+	+	+	+	+		+
ФК6		+	+	+	+	+	+		+	+					+		+	+	+	+	+	+	
ФК7		+			+			+	+	+					+		+	+		+	+		+
ФК8				+			+	+		+			+			+		+		+		+	+
ФК9		+		+	+				+							+	+	+					+
ФК10					+										+	+	+	+		+	+		
ФК11	+			+		+	+				+	+	+	+		+		+	+	+		+	+

4. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідним компонентам освітньої програми

