



**Менеджмент
Ваших
Амбіцій**

**Результати опитування
Випускників Бізнес Школи КРОК
з 2021 по 2025**

**Магістр Медіації та
менеджменту конфліктів і
Базові навички медіатора**

Основна інформація та загальні результати

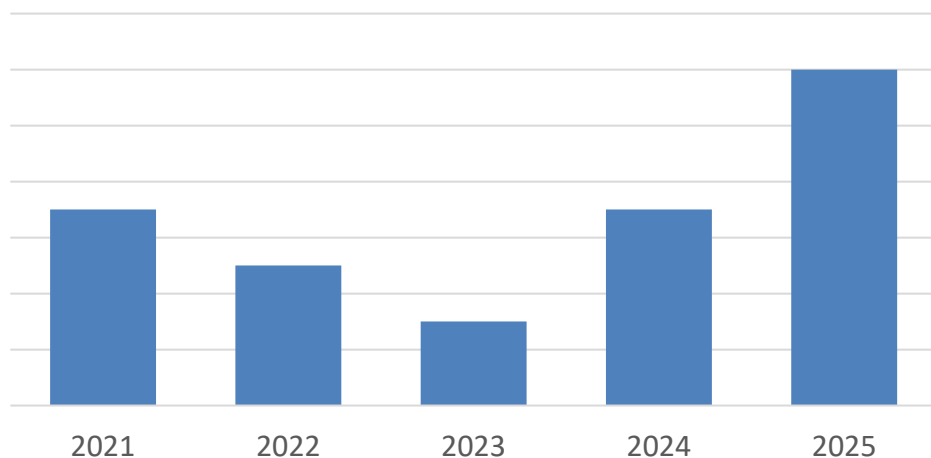
Загальна інформація

Навчальна програма: **Медіація та менеджмент конфліктів**

Період опитування: **липень – серпень 2025**

Кількість опитаних: **34 осіб**

Кількість випускників, що взяли участь в опитуванні



Структура опитування

Чи вплинуло навчання на якісне формування практичних навичок для виконання своїх професійних обов'язків?

Які навички Ви здобули/розвинули?

Чи вплинуло навчання на Ваше кар'єрне зростання або зміну роботи?

У продовження попереднього питання: Який шлях пройшли після завершення навчання?

Чи плануєте Ви подальшу взаємодію з Бізнес Школою у форматі навчання або партнерства?

Чи рекомендували б Ви програми Бізнес Школи своїм колегам, друзям і знайомим?

Що найбільше Вам запам'яталося під час навчання? Які аспекти були найбільш корисними?

Чи вплинуло навчання на якісне формування практичних навичок для виконання своїх професійних обов'язків?



Загальна інформація

Середня оцінка: **Так**

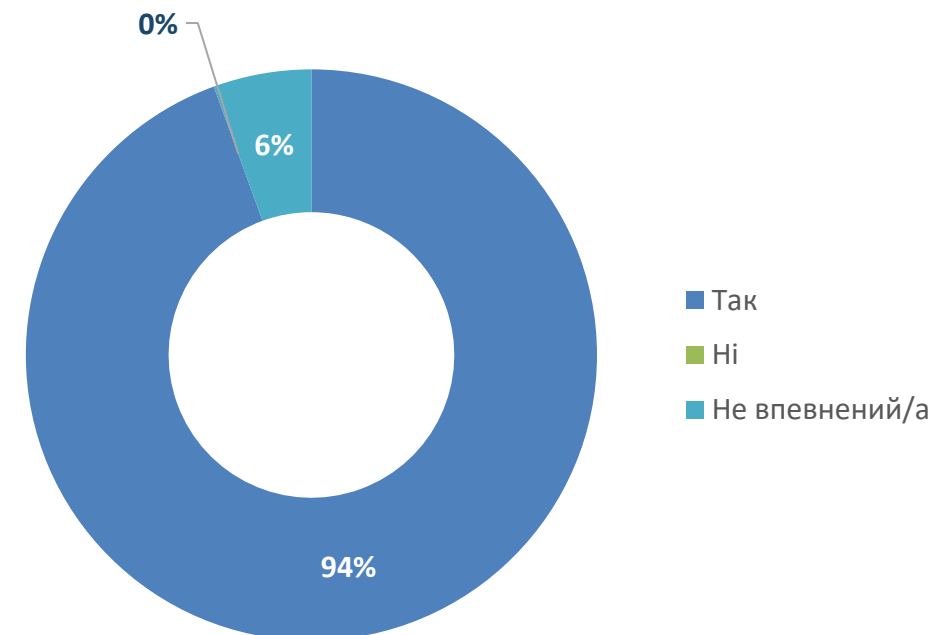
Критерії оцінювання: Так, Ні, Не впевнений/а

Результати опитування:

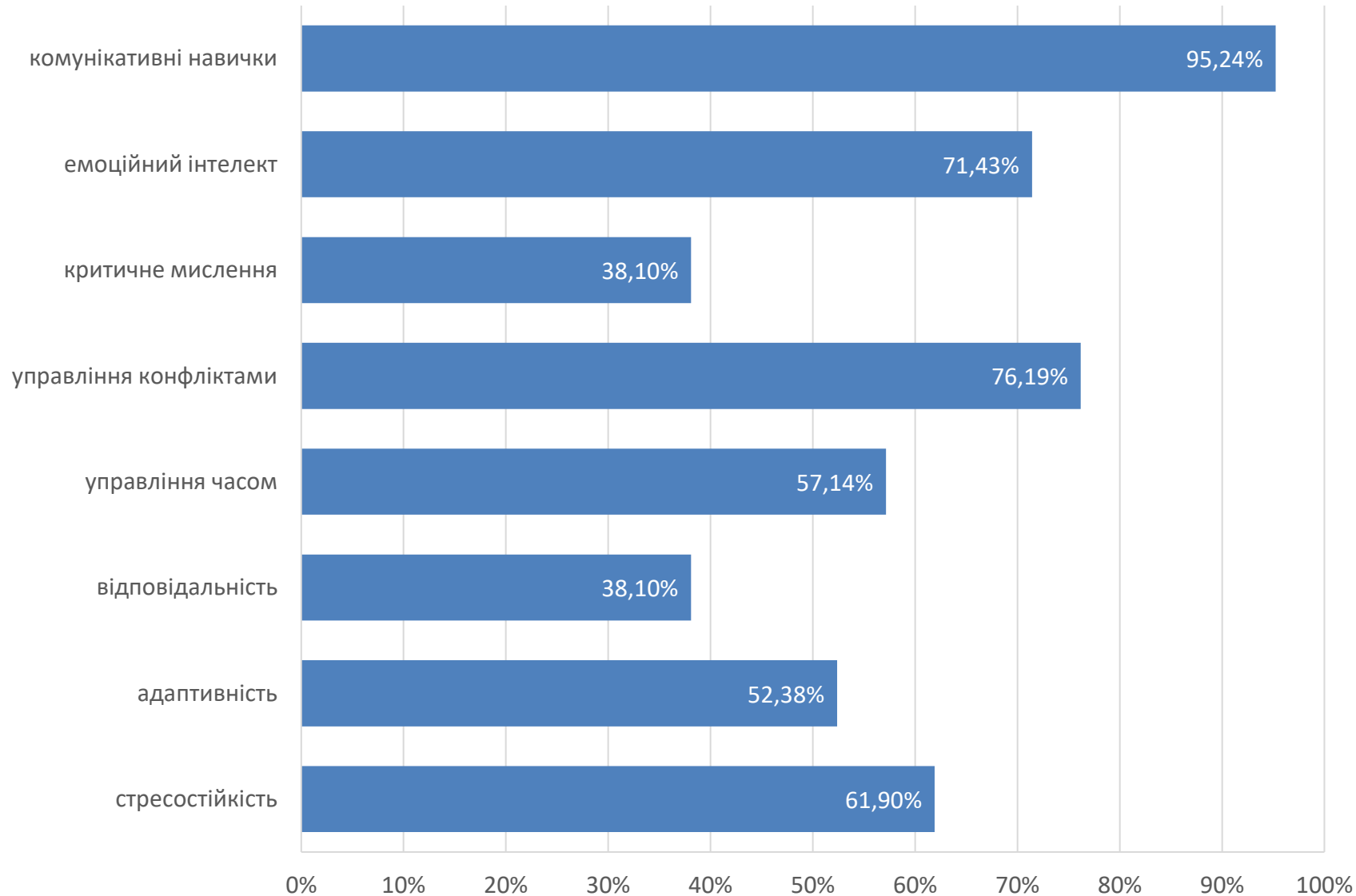
Так: **94,12%**

Ні: **0%**

Не впевнений/а: **5,88%**



Які навички Ви здобули/розвинули?



Варіант: інші

нейтральність та
неупередженість,
навик роботи з
статтями, підготовки
матеріалів до друку,
написання диплому,
навик ненасильницької
комунікації.

Чи вплинуло навчання на Ваше кар'єрне зростання або зміну роботи??



Загальна інформація

Середня оцінка: **Так**

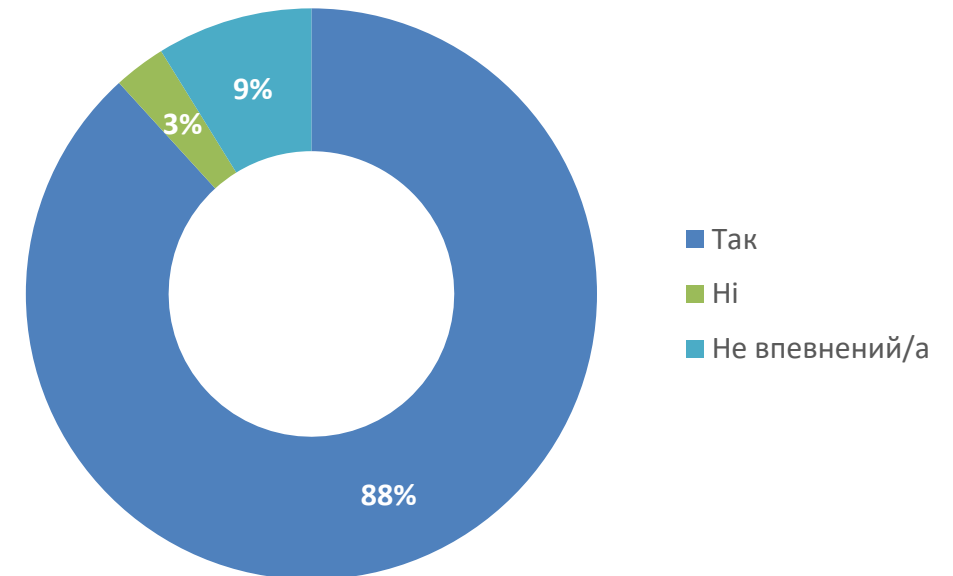
Критерії оцінювання: Так, Ні, Не впевнений/а

Результати опитування:

Так: **88,23%**

Ні: **2,94%**

Не впевнений/а: **8,82%**



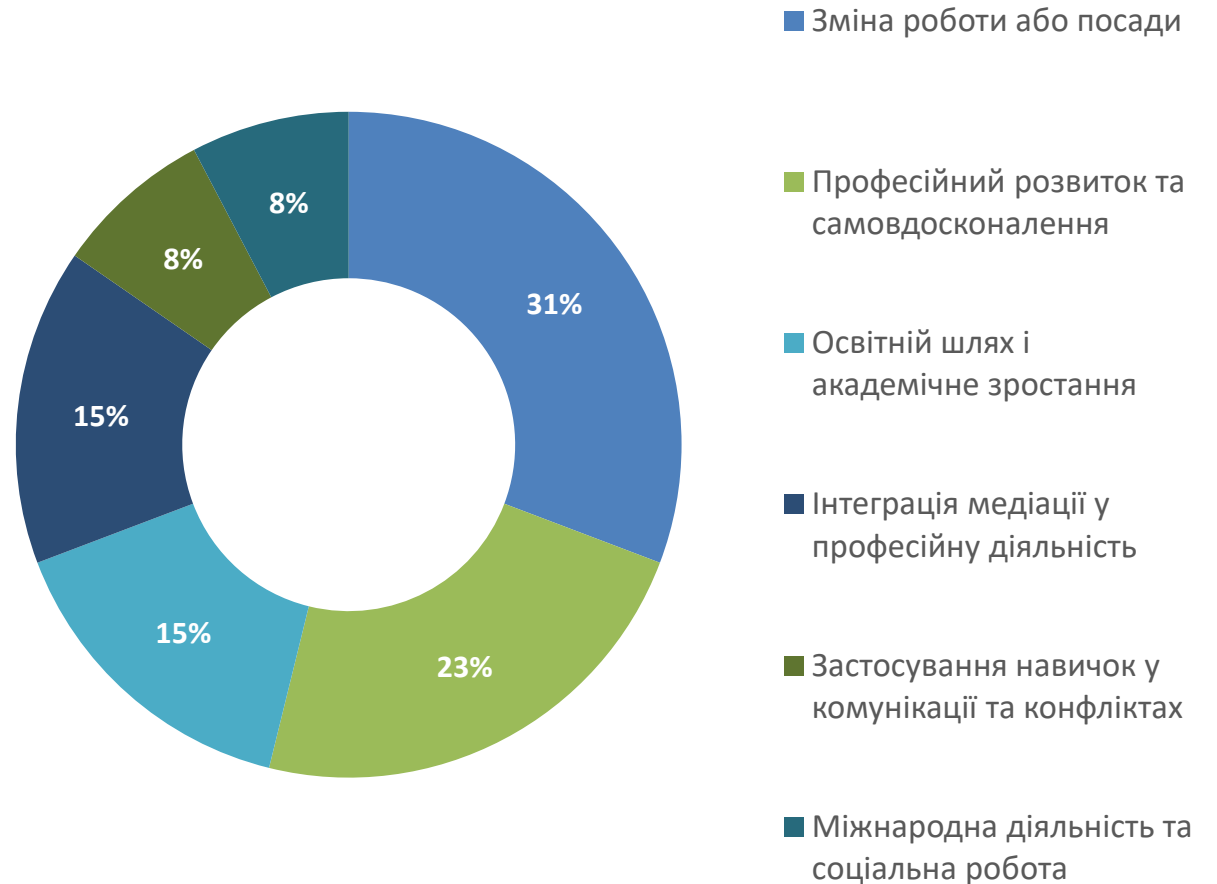
У продовження попереднього питання: Який шлях пройшли після завершення навчання? (структуровані відгуки)



Узагальнення коментарів:

Після завершення навчання більшість студентів **продовжили професійний та особистісний розвиток**, застосовуючи отримані знання у роботі, кар'єрному зростанні чи нових проектах.

Частина випускників зазначила, що **змінити місце роботи або посаду**, дехто почав **інтегрувати навички медіації та комунікації** у свої професійні практики. Також є приклади **міжнародної діяльності**, подальшої освіти (аспірантура, магістратура) та підготовки до сертифікації медіаторів за кордоном. Для деякого шлях виявився складним, але трансформаційним.



У продовження попереднього питання: Який шлях пройшли після завершення навчання? (частина відгуків)



Додатково отримала 2024 році магістра із програми MBA та завершила 2-й курс з Аспірантури

Після початку війни поїхала до Німеччини. Зараз займаюся з підлітками та їхніми батьками профорієнтацією та кар'єрним консультуванням. Навички вирішення конфліктів дуже допомагають

Інтегрував навички медіації в адвокатську роботу. Поєднав адвокатську практику та медіацію

Покращив себе в конфліктних комунікаціях на роботі. Активно користуюсь ідеєю потреб, і намагаюсь завжди розкрити їх повністю в роботі. Покращився власний емоційний стан в конфліктах

Практикую відповідну діяльність як професію та використовую навички, здобуті під час навчання, в інших своїх професійних ролях

Після завершення навчання мені вдалося успішно нострифікувати диплом. Наступним кроком планую пройти курси з медіації в Чехії, які готують до складання іспитів при Міністерстві юстиції. Це дозволить мені стати зареєстрованим медіатором у Чехії

Чи плануєте Ви подальшу взаємодію з Бізнес Школою у форматі навчання або партнерства?



Загальна інформація

Середня оцінка: **партнерство та навчання**

Критерії оцінювання: «партнерство та навчання», «тільки партнерство», «хочу продовжити навчання», «ні, не цікавить»

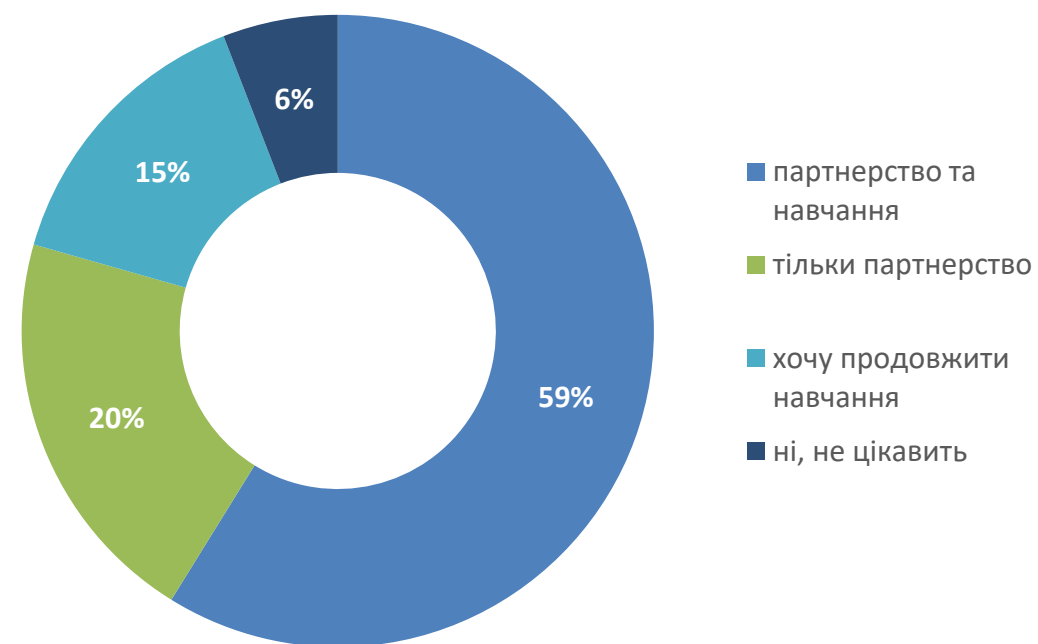
Результати опитування:

партнерство та навчання: **58,82%**

тільки партнерство: **20,59%**

хочу продовжити навчання: **14,70%**

ні, не цікавить: **5,88%**



Чи рекомендували б Ви програми Бізнес Школи своїм колегам, друзям і знайомим?



Загальна інформація

Середня оцінка: **Так**

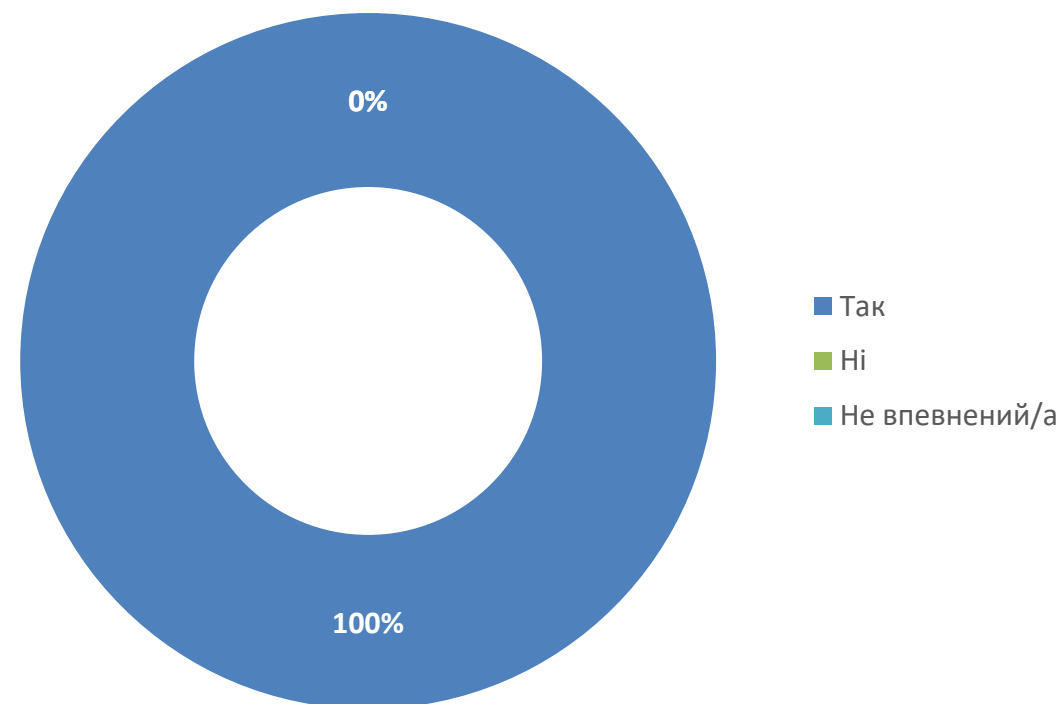
Критерії оцінювання: Так, Ні, Не впевнений/а

Результати опитування:

Так: **100%**

Ні: **0%**

Не впевнений/а: **0%**



Що найбільше Вам запам'яталося під час навчання? Які аспекти були найбільш корисними? (структуровані відгуки)



Узагальнення коментарів:

Під час навчання найбільше запам'яталася професійність і людяність викладачів, практичний формат занять, взаємодія з одногрупниками та можливість застосувати знання на практиці.

Значна частина випускників відзначила емоційний інтелект, управління конфліктами, принципи win-win, міжнародний досвід та цінність людських контактів.

Загалом, навчання сприймається як якісний, креативний і трансформаційний процес, який дав не лише знання, але й глибше розуміння себе та інших.



Що найбільше Вам запам'яталося під час навчання? Які аспекти були найбільш корисними? (частина відгуків)



Все було супер! Дуже якісно та креативно організовано навчання! Я для себе перейняв багато цікавих речей, емоційний інтелект, управління конфліктами як системою з певними правилами, а не суцільний хаос

Розуміння, що будь який діалог можна направити в позицію Win win, якщо не ставити за ціль "продавити" виключно свою позицію та правоту.

Найбільше запам'яталася практична складова, взаємодія з одногрупниками, стажування в Іспанії, Школа Медіації, експертність та професійність тренерів

Професійність, щирість, відвертість та компетентність викладачів. Особливо цінністю сприймаю людей, які навчали, з якими вчилися та продовжили спілкування після завершення навчання

Навчання в університеті в Мурсії та багато практичних занять

Запам'ятались симуляції, це дало змогу розуміти чому люди себе поводять саме так, і що за позицією завжди є інтерес, знайдеш інтерес, вирішиш конфлікт

Найбільше мені запам'ятався високий професіоналізм лекторів. Особливо цінним було те, що вони ділилися власним практичним досвідом та корисними порадами. Саме завдяки цьому навчання мало не лише теоретичний, але й прикладний характер, що дало змогу краще зрозуміти й закріпити отримані знання