

ВІДГУК

На освітньо-професійну програму «Медіація та вирішення конфліктів» другого (магістерського) рівня вищої освіти за галуззю знань «Бізнес, адміністрування і право» за спеціальністю «Менеджмент» Університету економіки та права КРОК

З кожним роком зростає попит на професіоналів, які володіють навичками переговорного процесу, вирішення конфліктів та медіації. У сучасному бізнесі та державному управлінні ефективна комунікація і здатність вирішувати конфлікти є критично важливими навичками.

Це особливо важливо у світлі впровадження Закону України "Про медіацію", який визначає правові та організаційні засади використання медіації як альтернативного способу врегулювання спорів. Програма готує фахівців, які можуть працювати у сфері HR, бізнесу та громадських організацій, державного управління, юриспруденції.

Підготовлена та оприлюднена університетом освітньо-професійна програма «Медіація та вирішення конфліктів» відповідає всім основним вимогам які ставить сьогодні суспільство до професіонала з вищою освітою.

ОПП «Медіація та вирішення конфліктів» реалізується у межах спеціальності «Менеджмент», що є цілком правомірно, адже це дозволяє зосередитись на безпосередньо розвитку управлінських навичок, які дозволяють успішно комунікувати з людьми, діяти на основі етичних міркувань, управляти конфліктами, професійно організувати діяльність з прогнозування, розвиває аналітичні здібності, навички попередження та вирішення конфліктів та проведення медіації.

Випускники цієї програми демонструють високий рівень підготовки у сферах переговорного процесу, управління конфліктами, посередництва та роботи з емоційно складними ситуаціями. Вони володіють як теоретичними знаннями, так і практичними інструментами, що дозволяють їм ефективно працювати в команді, підтримувати здоровий клімат у колективі та сприяти конструктивному вирішенню конфліктних ситуацій.

Особливо цінним є те, що програма сфокусована на формуванні навичок, які дозволяють проводити медіацію та вирішувати конфлікти, що забезпечує включення у програму кейсових завдань та симуляцій, що дозволяє здобувачам набувати реального досвіду. Такі навички є необхідними для HR-менеджерів, керівників організацій, державних службовців, юристів та всіх, хто працює в комунікаційно насиченому середовищі.

Програма відповідає міжнародним стандартам та національному законодавству у сфері медіації. Вона враховує ключові положення Закону України "Про медіацію", зокрема щодо процедур посередництва, правових аспектів медіації, ролі медіатора та етичних стандартів цієї професії. Це дає випускникам змогу працювати не лише в Україні, а й застосовувати свої знання в міжнародному контексті.

Серед основних переваг програми варто відзначити:

- практичну спрямованість – студенти беруть участь у реальних кейсах, симуляціях та практичних тренінгах, що дає змогу ще під час навчання отримати необхідний досвід;
- міждисциплінарний підхід – програма поєднує знання з менеджменту, психології, соціології, а також специфічні знання, які розкривають з різних сторін тему медіації, що дає випускникам широкий інструментарій для вирішення конфліктів.
- міжнародний рівень підготовки – здобувачі знайомляться з найкращими світовими практиками та методиками медіації, що робить їх конкурентоспроможними на ринку праці.
- відповідність сучасним тенденціям – у програмі розглядаються новітні підходи до медіації, у тому числі онлайн-медіація та цифрові інструменти для роботи з конфліктами.

Як роботодавець, я високо оцінюю освітню магістерську програму "Медіація і вирішення конфліктів" за її актуальність, практичну спрямованість та відповідність сучасним запитам ринку праці. У сучасному бізнесі, державному управлінні та правовій сфері конфліктні ситуації є неминучими, і саме кваліфіковані медіатори здатні забезпечити ефективне їх вирішення. Рекомендую цю програму як ефективний інструмент підготовки фахівців, здатних якісно вирішувати конфлікти та вибудовувати гармонійні відносини у професійному середовищі. Дана освітня програма створює достатні умови особам, які навчатимуться за нею, досягти результатів навчання не нижче, як ті, що визначені магістерським галузевим стандартом зі спеціальності «Менеджмент».

Голова Комітету з медіації та інших видів альтернативного врегулювання спорів Ради приватних виконавців України
Голова Громадської організації «Асоціація медіаторів-правників України»



Катерина КАРАЦУК