

**РЕЦЕНЗІЯ**  
**на освітньо-професійну програму**  
**другого (магістерського) рівня вищої освіти**  
**за спеціальністю 073 Менеджмент**  
**галузі знань 07 Управління та адміністрування**

У сучасному світі, де конфлікти стають все більш поширеними та складними, зростає потреба у кваліфікованих фахівцях з медіації. Освітньо-професійна програма "Медіація та вирішення конфліктів" покликана підготувати таких фахівців, надаючи їм знання, навички та досвід, необхідні для ефективного вирішення конфліктів за допомогою медіації. Попит на фахівців з медіації зростає, у зв'язку з тим, що компанії все частіше використовують медіацію для вирішення конфліктів між співробітниками. Компетенції випускників програми відповідають потребам роботодавців, наприклад, програма навчає випускників навичкам ведення переговорів, проведення процедури медіації, оформлення відповідної документації.

Освітньо-професійна програма «Медіація та вирішення конфліктів» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» розроблена науково-педагогічним складом кафедри менеджменту та інноваційного розвитку Бізнес Школи «КРОК» в «Університеті економіки та права «КРОК». Ця програма спрямована на підготовку здобувачів до здобуття кваліфікації «Магістр менеджменту».

Випускники програми будуть конкурентоспроможними на ринку праці, завдяки тому, що вони отримують теоретичні знання та практичні навички, необхідні для роботи медіатором та менеджером з вирішення конфліктів. Є дуже сильні аспекти ОПП: програма має чітко окреслені цілі та завдання; навчальний план програми охоплює всі аспекти медіації; у програмі використовуються різноманітні методи навчання, що робить її цікавою та динамічною; викладачі програми мають високий рівень кваліфікації та досвіду роботи.

Метою є підготовка висококваліфікованих фахівців з медіації та менеджменту конфліктів, які володіють теоретичними знаннями, практичними навичками та особистими якостями, необхідними для ефективного вирішення конфліктів за допомогою медіації. Програма спрямована на сприяння розвитку медіації як методу альтернативного вирішення спорів, що ґрунтується на принципах добровільності, конфіденційності, нейтральності та взаємоповаги. Програма має на меті підвищення рівня обізнаності про медіацію серед населення та сприяння її впровадженню в різних сферах життя, таких як бізнес, освіта, охорона здоров'я, юстиція тощо. Освітня програма має розвинений компонент проведення наукових досліджень у галузі медіації та розповсюдження їх результатів. Програма націлена на сприяння міжнародному співробітництву в галузі медіації.

Рекомендую цю програму роботодавцям та потенційним вступникам, які прагнуть отримати знання та навички, необхідні для роботи медіатором та фахівцем у галузі менеджменту з вирішення конфліктів. Програма має багато сильних сторін, таких як чітко окреслені цілі та завдання, всебічний навчальний план та кваліфікований викладацький склад.



**Поліна Балтаджи**  
к.ю.н. доцент, координатор Центру медіації  
Одеського державного університету  
внутрішніх справ, членкиня  
Південноукраїнської колегії медіаторів