

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
Другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Медіація та вирішення конфліктів**

---

(повна назва освітньо-професійної програми)

<b>РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ</b>	другий
<b>ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ</b>	07 «Управління та адміністрування»
<b>СПЕЦІАЛЬНІСТЬ</b>	073 «Менеджмент»

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Вченою радою ВНЗ Університет економіки та права «КРОК»



Голова Вченої ради  
С.М. Лаптев

(протокол 7)

Від «30» травня 2024 р.

**Київ – 2024**

## **ПРЕАМБУЛА**

Освітньо-професійна програма «Медіація та вирішення конфліктів» підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти – спеціальності 073 «Менеджмент» розроблена згідно з вимогами Законів України «Про освіту» та «Про вищу освіту».

## **ПЕРЕДМОВА**

Розроблено робочою групою у складі:

1. Карпова Ольга Михайлівна, директор виконавчий Бізнес Школи КРОК
2. Калінін Олександр Володимирович, доктор економічних наук, завідувач кафедри менеджменту та інноваційного розвитку
3. Седашова Оксана Анатоліївна, к.п.н., доцент Бізнес Школи
4. Калініна Наталія Василівна, к.філ.н., магістр медіації та вирішення конфліктів, доцент Бізнес Школи
5. Шевченко Ірина Іванівна, к.ф.н., магістр медіації та вирішення конфліктів, керівник проектів та програм Бізнес Школи КРОК

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів :

1. Наровська Катерина Борисівна, президент Національної асоціації медіаторів України
2. Коваль Оксана Євгенівна, к.п.н. доцент, в. о. директора Навчально-наукового інституту комунікацій

**ВРАХОВАНО:**

1. Чинний стандарт вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського ) рівня вищої освіти (Наказ МОН № 959 від 10.07. 2019 р.)

2. Обговорення результатів внутрішнього самоаналізу (протокол №5 від 27.02. 2023), пропозицій від роботодавців, випускників ( протокол №4 від 20.02. 2023) та студентів на засіданнях викладачів (протокол № 6 від 20 05. 2023 р.)

**1. Профіль освітньо-професійної програми зі спеціальності \_  
073 « Менеджмент» «Медіація та вирішення конфліктів»**

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Повна назва вищого навчального закладу</b>	ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»
<b>Ступінь вищої освіти та назва академічної кваліфікації мовою оригіналу</b>	Другий ( магістерський) ступінь вищої освіти Кваліфікація освітня - Магістр медіації та вирішення конфліктів
<b>Офіційна назва освітньої програми</b>	Медіація та вирішення конфліктів
<b>Тип диплому та обсяг освітньої програми</b>	Диплом магістра, одиничний, 90 кредитів ЄСТС, термін навчання 1 рік 4 міс.
<b>Наявність акредитації спеціальності</b>	Сертифікат про акредитацію серія НІ №1190886, термін дії до 1 липня 2025 року
<b>Цикл/рівень</b>	НРК України – 8 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень
<b>Передумови</b>	Освітній ступінь бакалавра, спеціаліста, магістра. Решта вимог визначаються правилами прийому на освітньо-професійну програму магістра
<b>Мова викладання</b>	Українська, англійська
<b>Термін дії освітньої програми</b>	01 липня 2025 року
<b>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b>	<a href="https://bs.krok.edu.ua/magistr-z-mediaciji-ta-menedzhmentu-konfliktiv/">https://bs.krok.edu.ua/magistr-z-mediaciji-ta-menedzhmentu-konfliktiv/</a>
<b>2. Мета освітньо-професійної програми</b>	
Підготовка висококваліфікованих медіаторів, які володіють аналітичним та критичним мисленням, всіма необхідними знаннями та практичними навичками для реалізації ефективного процесу медіації та альтернативного вирішення спорів, здатних діяти в нестабільному конкурентному середовищі на базі стратегій комунікацій, моделей та стилів медіації.	
<b>3. Характеристика освітньої програми</b>	
<b>Предметна область</b>	<b>07 «Управління та адміністрування» 073 «Менеджмент» Медіація та вирішення конфліктів</b> Об'єкт вивчення: управління організаціями та їх підрозділами. Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризуються невизначеністю умов і вимог. Теоретичний зміст предметної області: - парадигми, закони, закономірності, - принципи,

	історичні передумови розвитку менеджменту; - концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; - функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті Методи, методики та технології: - загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); 6 - технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо). Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційно-комунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.
<b>Орієнтація освітньої програми</b>	Орієнтація програми професійна, прикладна.
<b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>	Загальна підготовка з менеджменту з фокусу на Медіації та вирішенні конфліктів
<b>Особливості програми</b>	Програма призначена для підготовки фахівців, здатних задовольнити потребу суспільства та бізнес-спільноти в наданні послуг з медіації та менеджменту конфліктів
<b>4. Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Придатність до працевлаштування</b>	Магістр спеціалізації "Медіація та вирішення конфліктів" може займати первинні посади відповідно до професійних назв робіт згідно з Державним класифікатором професій ДК003-2010: 1210.1 - Керівники підприємств, установ та організацій 2442.2 - Фахівець з урегулювання конфліктів та медіації у соціально-політичній сфері 2442.2 - Фахівець з питань вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) 3460 - Фахівець з вирішення конфліктів (побутова сфера) 1469 - Менеджер (управитель) із фінансового посередництва
<b>Подальше навчання</b>	Магістр може продовжувати навчання на освітньо-науковому рівні доктора філософії та набувати додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих, продовжувати навчання протягом життя згідно чинного законодавства.
<b>5. Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Практико-орієнтований підхід в формі тренінгів, командних робіт, індивідуальних презентацій студентами. Співвідношення теорія/практика/самостійна робота – 30/40/30. Навчання здійснюється шляхом поєднання оффлайн та онлайн формату з використанням Платформи MOODLE.

<b>Оцінювання</b>	Презентації, тести, звіти, практичні роботи, проектна робота, диференційовані заліки, іспити. Підсумковий контроль – іспити з урахуванням накопичених балів поточного контролю за рейтинговою системою оцінювання. Атестація проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної магістерської роботи.
<b>6. Програмні компетентності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	<p>ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;</p> <p>ЗК2. Здатність до спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);</p> <p>ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети;</p> <p>ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);</p> <p>ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);</p> <p>ЗК7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу</p>
<b>Спеціальні (фахові) компетентності (СК)</b>	<p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;</p> <p>СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;</p> <p>СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;</p> <p>СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;</p> <p>СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p> <p><i>Додатково для освітньо-професійної програми</i></p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p>

<b>7. Програмні результати навчання</b>	
	<p>ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;</p> <p>ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;</p> <p>ПРН 5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p> <p>ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;</p> <p>ПРН 9. Демонструвати навички спілкування в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;</p> <p>ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p> <p>ПРН 11. Мати навички забезпечення особистого професійного розвитку та планування власного часу;</p> <p>ПРН 12. Мати навички делегування повноважень та керівництва організацією (підрозділом);</p> <p>ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p> <p>ПРН 14. Планувати і проводити наукові дослідження, демонструвати результати наукових робіт та готувати їх до оприлюднення;</p>
<b>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
<b>Кадрове забезпечення</b>	До викладання залучаються штатні працівники університету, провідні викладачі академічних наукових установ, викладачі-практики, які відповідають кваліфікаційним вимогам відповідно до спеціальності.
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності: – навчальні мультимедійні аудиторії; – комп’ютерні лабораторії; – бібліотека, у тому числі читальна зала; – спортивні зали; – їдальня; – гуртожиток; – медичний пункт.
<b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності. Для доступу до навчально-методичного забезпечення дисциплін використовується платформа «Moodle».
<b>9 – Академічна мобільність</b>	

<b>Національна кредитна мобільність</b>	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закладами вищої освіти України.
<b>Міжнародна кредитна мобільність</b>	Організовується відповідно до міжінституційних, двосторонніх та багатосторонніх договорів про міжнародну співпрацю, укладених Університетом «КРОК» з понад 60 іноземними закладами вищої освіти; договорів про міжнародну кредитну мобільність (у тому числі в рамках програми ЄС Еразмус+, регіональних та національних грантових програм). Відбір здобувачів на програми мобільності здійснюється відповідно до Положення про академічну мобільність, за конкурсом. Відповідальним підрозділом є Навчально-науковий інститут міжнародної освіти.
<b>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</b>	Згідно з визначеними правилами МОН України та правилами прийому на навчання до ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК».

## 2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

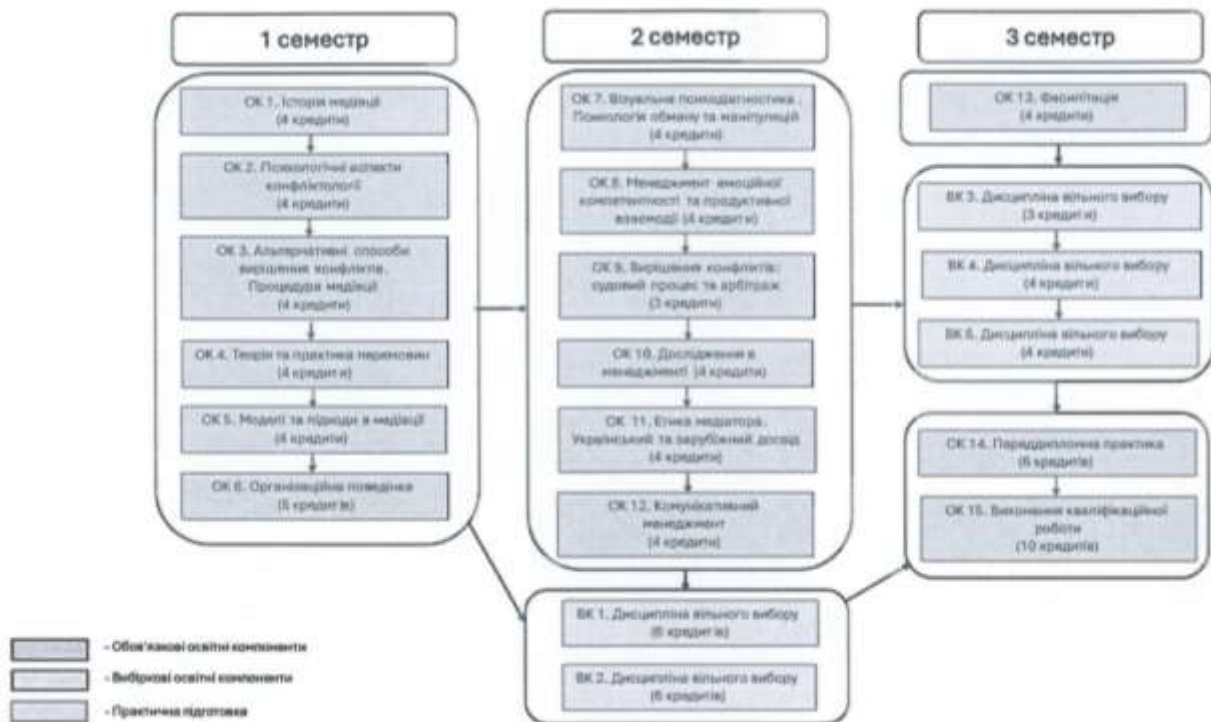
### 2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
<b>Обов'язкові дисципліни ОП</b>			
<b>ОД1</b>	Історія медіації	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД2</b>	Психологічні аспекти конфліктології	<b>3</b>	<b>залік</b>
<b>ОД3.</b>	Альтернативні способи вирішення конфліктів. Процедура медіації	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД4.</b>	Теорія та практика перемовин	<b>3</b>	<b>залік</b>
<b>ОД5.</b>	Моделі та підходи в медіації	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД6.</b>	Менеджмент конфліктів	<b>4</b>	<b>залік</b>
<b>ОД7.</b>	Візуальна психодіагностика. Психологія обману та маніпуляцій	<b>4</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД8.</b>	Менеджмент емоційної компетентності та продуктивної взаємодії	<b>4</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД9.</b>	Вирішення конфліктів: судовий процес та арбітраж	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД10.</b>	Дослідження в сучасному менеджменті конфліктів	<b>3</b>	<b>залік</b>
<b>ОД11.</b>	Етика медіатора. Український та зарубіжний досвід	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД12.</b>	Комунікативний менеджмент	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД13.</b>	Конфлікт-консалтинг	<b>3</b>	<b>екзамен</b>
<b>ОД14.</b>	Фасилітація конфліктів	<b>3</b>	<b>залік</b>
<b>ОД15.</b>	Маркетинг в діяльності медіатора	<b>3</b>	<b>залік</b>
<b>ОД16.</b>	Переддипломна практика	<b>8</b>	<b>залік</b>
<b>ОД17.</b>	Виконання кваліфікаційної роботи	<b>10</b>	
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонент 67</b>			
Вибіркові компоненти ОП			
<b>Вибірковий блок 1 (за наявності)</b>			
<b>ВБ1.1.</b>	1. Бізнес-медіація		<b>залік</b>
	2. Медіація у сфері інтелектуальної власності		<b>залік</b>



	3. Міжнародний комерційний арбітраж	<b>11</b>	<b>залік</b>
	4. Премедіація, постмедіація		<b>залік</b>
	5. Організаційна поведінка		<b>екзамен</b>
<b>Вибірковий блок 2.</b>			
<b>ВБ2.1.</b>	1. Корпоративна медіація	<b>12</b>	<b>залік</b>
	2. Медіація у трудових спорах		<b>залік</b>
	3. Медіація у сімейних спорах		<b>залік</b>
	4. Практичне відпрацювання навичок медіатора		<b>залік</b>
	5. Менеджмент кар'єри		<b>екзамен</b>
<i>Загальний обсяг вибірових компонентів</i>			<b>23</b>
<b>Загальний обсяг освітньої програми</b>			<b>90</b>

## 1.2. Структурно-логічна схема ОП



## 2. Форми атестації здобувачів

<p><b>Форми атестації здобувачів вищої освіти</b></p>	<p>Атестація здобувачів ступеня «магістр» спеціальності <u>073 «Менеджмент»</u> освітньої програми «Медіація та вирішення конфліктів» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 Освітньої програми та здійснюється у формі публічного захисту випускної кваліфікаційної роботи магістра.</p>
<p><b>Вимоги до кваліфікаційної роботи</b></p>	<p>Структура випускної кваліфікаційної роботи визначається випусковою кафедрою, а зміст здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Атестація здійснюється атестаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань. Атестація здійснюється відкрито і гласно. Процедура перевірки на плагіат визначається ВНЗ. Оприлюднення результатів випускної кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення здобувачем реферату на офіційному сайті Університету КРОК.</p>

### 3. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

	ОД1	ОД2	ОД3	ОД4	ОД5	ОД6	ОД7	ОД8	ОД9	ОД10	ОД11	ОД12	ОД13	ОД14	ОД15	ОД16	ОД17
ЗК1		+					+			+					+	+	+
ЗК2			+	+		+	+	+			+	+	+	+			
ЗК3		+								+					+	+	
ЗК4			+	+		+		+				+	+	+			
ЗК5				+							+						
ЗК6				+										+	+		
ЗК7	+	+		+	+		+		+	+							
СК1		+	+						+		+	+			+	+	+
СК2				+	+						+		+		+		
СК3		+				+		+		+	+			+		+	+
СК4											+	+	+		+		
СК5		+	+	+		+	+	+			+	+		+	+		
СК6								+			+	+		+			
СК7				+	+						+				+	+	+
СК8		+				+		+				+		+			
СК9	+	+	+	+	+				+	+				+	+	+	+
СК10					+			+			+			+	+	+	+
СК11							+			+					+	+	+
СК12							+			+						+	+
СК13		+					+	+		+					+	+	+
СК14										+					+	+	+

#### 4. Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідним компонентам освітньої програми

	ОД1	ОД2	ОД3	ОД4	ОД5	ОД6	ОД7	ОД8	ОД9	ОД10	ОД11	ОД12	ОД13	ОД14	ОД15	ОД16	ОД17
ПРН1	+	+		+		+		+				+	+	+			+
ПРН2			+	+	+							+		+			+
ПРН3		+				+										+	+
ПРН4			+							+				+	+	+	+
ПРН5		+				+			+			+		+			+
ПРН6		+			+							+					
ПРН7		+				+	+	+				+					
ПРН8														+	+		
ПРН9	+	+				+	+	+				+	+	+	+		
ПРН10		+	+			+		+				+	+	+	+		
ПРН11								+			+					+	+
ПРН12		+				+		+	+		+	+		+			
ПРН13			+	+									+	+			
ПРН14			+							+					+	+	+
ПРН 15										+							
ПРН16															+	+	+
ПРН17		+					+			+					+	+	+